

Số: 48 /KH-LĐLĐ

Hà Nội, ngày 09 tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động “Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói”

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-QHLĐ ngày 29/6/2026 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về việc tổ chức các hoạt động “Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói”; thiết thực chào mừng 97 năm ngày thành lập Công đoàn Việt Nam (28/7/1929 - 28/7/2026), Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội xây dựng Kế hoạch tổ chức các hoạt động “Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói” như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức hoạt động “Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói” nhằm tạo diễn đàn để đoàn viên, người lao động (ĐV, NLĐ) trên địa bàn Thủ đô trực tiếp bày tỏ tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị, đề xuất và phản ánh những vấn đề liên quan đến việc làm, tiền lương, thu nhập, điều kiện lao động, an sinh xã hội, đời sống vật chất, tinh thần và những nội dung khác có liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của ĐV, NLĐ.

2. Phát huy vai trò đại diện, chăm lo, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của tổ chức Công đoàn Thủ đô; nâng cao chất lượng đối thoại, đổi mới phương thức hoạt động của các cấp Công đoàn Thành phố theo hướng gần ĐV, NLĐ, sát cơ sở, lắng nghe thực chất, hành động quyết liệt; góp phần xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định, tiến bộ trên địa bàn Thành phố.

3. Hoạt động “Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói” phải được triển khai nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả, gắn với sơ kết 05 năm thực hiện Nghị quyết 02-NQ/TW của Bộ Chính trị về đổi mới tổ chức và hoạt động Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới.

4. Nội dung đối thoại sát thực tế, xuất phát từ nhu cầu, nguyện vọng của ĐV, NLĐ, tập trung vào các vấn đề được đông đảo ĐV, NLĐ quan tâm; bảo đảm phát huy dân chủ, công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi để ĐV, NLĐ được trực tiếp đối thoại, phản ánh ý kiến, kiến nghị; khuyến khích đối thoại thẳng thắn, cởi mở, trên tinh thần xây dựng, tôn trọng, hợp tác và cùng hướng tới mục tiêu chung. Sau đối thoại, các ý kiến, kiến nghị phải được tổng hợp đầy đủ, phân loại, trả lời theo thẩm quyền; các cấp công đoàn chủ động theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết sau đối thoại, kịp thời thông tin kết quả đến ĐV, NLĐ.

II. CHỈ TIÊU

1. 100% Công đoàn các xã, phường tổ chức hội nghị gặp gỡ, đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với đoàn viên, người lao động trên địa bàn.

2. Phần đầu ít nhất 80% công đoàn cơ sở tổ chức hội nghị đối thoại, lắng nghe ý kiến đề xuất, phản ánh, kiến nghị của người lao động.

III. THỜI GIAN, NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thời gian tổ chức: tháng 7 năm 2026.

2. Nội dung thực hiện:

Tổ chức hội nghị gặp gỡ, đối thoại với nội dung tập trung vào các nhóm vấn đề thiết thực, được đoàn viên, người lao động quan tâm như: việc làm, tiền lương, tiền thưởng, thu nhập, thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi; điều kiện làm việc, an toàn, vệ sinh lao động; bữa ăn ca; chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp; nhà ở, nhà trẻ, thiết chế văn hóa; đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng nghề, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh; phát huy sáng kiến, triển khai phong trào thi đua “Lao động giỏi, năng suất cao, thu nhập tốt”...

IV. HÌNH THỨC TỔ CHỨC

1. Cấp Thành phố

- Liên đoàn Lao động Thành phố xây dựng chuyên mục “Ý kiến đoàn viên” trên website của Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội và trang thông tin (fanpage) “Công đoàn Thủ đô”, vận hành trong suốt thời gian diễn ra các hoạt động “Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói”, để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị, hiến kế của đoàn viên, người lao động.

- Ý kiến, kiến nghị được tiếp nhận, phân loại theo nhóm chủ đề (việc làm; tiền lương, tiền thưởng, thu nhập; thời giờ làm việc, nghỉ ngơi; an toàn, vệ sinh lao động; bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp; nhà ở, nhà trẻ, thiết chế văn hóa; bữa ăn ca; đào tạo, kỹ năng nghề; nội dung khác); chuyển đến cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xem xét, trả lời; theo dõi, đôn đốc tiến độ giải quyết.

- Kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị được tổng hợp, công khai định kỳ hằng tuần trên chuyên mục; đồng thời khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của ĐV, NLĐ đối với kết quả giải quyết. Các ý kiến vượt thẩm quyền được tổng hợp, báo cáo Thành phố và Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam xem xét, giải quyết.

2. Công đoàn xã, phường, Công đoàn các Khu Công nghệ cao và Khu Công nghiệp, Công đoàn các Tổng công ty trực thuộc Thành phố

- Công đoàn xã, phường, Công đoàn các Khu Công nghệ cao và Khu Công nghiệp, Công đoàn các Tổng Công ty tham mưu cho cấp ủy chỉ đạo, phối hợp với Ủy ban nhân dân, chính quyền cùng cấp tổ chức hội nghị gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với người lao động thuộc địa bàn quản lý (*Nơi nào cấp ủy, chính quyền đã tổ chức hoạt động “Tháng nghe dân nói”, thì công đoàn chủ trì tổ chức đối thoại, lắng nghe đoàn viên, người lao động*).

- Thành phần tham dự: Đại diện lãnh đạo Cấp ủy, Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã, Ban Quản lý các Khu Công nghệ cao và Khu Công nghiệp, Tổng Công ty và các phòng, ban chuyên môn; Ban chấp hành công đoàn xã, phường, Công đoàn các Khu Công nghệ cao và Khu Công nghiệp, Công

đoàn Tổng Công ty; đại diện Ban chấp hành công đoàn cơ sở, đoàn viên, người lao động các CĐCS trực thuộc.

3. Công đoàn cơ sở

- Ban chấp hành công đoàn cơ sở phối hợp với người sử dụng lao động tổ chức hội nghị đối thoại, lắng nghe ý kiến đề xuất, phản ánh, kiến nghị của người lao động.

- Thành phần tham dự: Người sử dụng lao động; Ban chấp hành công đoàn cơ sở; đoàn viên, người lao động; mời công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và cấp ủy (nếu có) dự.

V. KINH PHÍ

Kinh phí tổ chức các hoạt động từ nguồn tài chính công đoàn theo phân cấp hiện hành; đồng thời huy động các nguồn kinh phí xã hội hóa hợp pháp khác theo quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội

- Xây dựng, triển khai thực hiện kế hoạch Tổ chức các hoạt động “Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói”

- Giao Ban Công tác Công đoàn tham mưu triển khai thực hiện:

1.1. Bộ phận Chính sách pháp luật và Quan hệ lao động

- Là đơn vị thường trực, chủ trì tham mưu giúp Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động Thành phố triển khai thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện ở các cấp công đoàn.

- Phối hợp với Bộ phận Tuyên giáo - Nữ công xây dựng, vận hành chuyên mục “Ý kiến đoàn viên”; hướng dẫn việc tiếp nhận, phân loại, tổng hợp, theo dõi, tham mưu trả lời các ý kiến, kiến nghị theo thẩm quyền; tổng hợp các ý kiến, kiến nghị vượt thẩm quyền, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết; phản hồi và công khai kết quả giải quyết kiến nghị.

- Tổng hợp kết quả triển khai thực hiện của các cấp công đoàn; tham mưu báo cáo Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Thành ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố theo quy định; đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc.

1.2. Bộ phận Tuyên giáo - Nữ công

- Chủ trì, phối hợp với Bộ phận Chính sách pháp luật và QHLD xây dựng, vận hành chuyên mục “Ý kiến đoàn viên”; hướng dẫn việc tiếp nhận, phân loại, tổng hợp, theo dõi, phản hồi và công khai kết quả giải quyết kiến nghị

- Chỉ đạo, hướng dẫn công tác thông tin, tuyên truyền trước, trong và sau các hoạt động “Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói” trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử, mạng xã hội của các cấp công đoàn.

- Tuyên truyền, giới thiệu chuyên mục “Ý kiến đoàn viên” đến đông đảo ĐV, NLĐ; xây dựng tin, bài, phóng sự về kết quả tổ chức các hoạt động.

1.3. Bộ phận Tài chính

Hướng dẫn công tác tài chính, bố trí, bổ sung nguồn kinh phí để tổ chức các hoạt động “Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói” của các cấp công đoàn theo quy định.

1.4. Văn phòng

Phối hợp với Bộ phận Tuyên giáo - Nữ công quản trị kỹ thuật chuyên mục “Ý kiến đoàn viên” trên website Liên đoàn Lao động thành phố.

2. Các công đoàn xã, phường; Công đoàn các Khu công nghệ cao và Khu công nghiệp Hà Nội; Công đoàn các Tổng công ty trực thuộc Thành phố

- Xây dựng kế hoạch triển khai phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, đơn vị. Chủ động tham mưu, đề xuất với cấp ủy, phối hợp với chính quyền chuyên môn và các cơ quan, đơn vị liên quan trong tổ chức thực hiện. Công đoàn các xã, phường có thể tham mưu kết hợp gắn với hoạt động “Tháng nghe dân nói” trên địa bàn, bảo đảm đồng bộ, hiệu quả, tránh chồng chéo.

- Hướng dẫn, hỗ trợ công đoàn cơ sở tổ chức đối thoại định kỳ, đối thoại đột xuất với người lao động theo quy định.

3. Công đoàn cơ sở

Tổ chức đối thoại định kỳ, đối thoại đột xuất theo quy định. Thiết lập, duy trì các kênh tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, lắng nghe ý kiến đề xuất của đoàn viên, người lao động; Tuyên truyền, hướng dẫn đoàn viên, người lao động tham gia gửi ý kiến qua chuyên mục “Ý kiến đoàn viên” của LĐLĐ Thành phố.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức các hoạt động “Tháng nghe đoàn viên, người lao động nói” của Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội. Đề nghị các công đoàn xã, phường, Công đoàn các Khu công nghệ cao và Khu công nghiệp Hà Nội, Công đoàn các Tổng Công ty trực thuộc Thành phố và các công đoàn cơ sở nghiêm túc triển khai thực hiện; Tổng hợp kết quả triển khai, tỷ lệ kiến nghị được giải quyết và gửi báo cáo về Liên đoàn Lao động Thành phố (qua Bộ phận Chính sách pháp luật và Quan hệ lao động) trước ngày 05/8/2026 (theo phụ biểu kèm theo) để tổng hợp, báo cáo Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam theo quy định./.

Nơi nhận:

- Tổng LĐLĐ Việt Nam (để b/c);
- Thường trực Thành ủy (để b/c);
- Ban Tuyên giáo - Dân vận Thành ủy;
- UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố;
- Thường trực LĐLĐ Thành phố;
- Ban Công tác CĐ LĐLĐ Thành phố;
- CĐ xã, phường; CĐ các Khu CNC và KCN Hà Nội; CĐ các Tổng công ty trực thuộc TP;
- Các CĐCS trực thuộc LĐLĐ TP;

TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Thắng